

EL ARTE DEL PERFUME. LA FÁBRICA tiene como objetivos estratégicos prioritarios garantizar la calidad de los productos y/o servicios prestados a sus clientes, así como el cumplimiento de las buenas prácticas de fabricación de productos cosméticos asociadas a su actividad de “Elaboración de perfumes”.

Para alcanzar estos objetivos EL ARTE DEL PERFUME. LA FÁBRICA ha adoptado la presente Política de Calidad, fundamentada en los siguientes principios:

- Establecer acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, y especialmente de nuestros procesos, al objeto de asegurar la calidad y seguridad de los productos fabricados, así como la correcta atención al cliente.
- Ofrecer a nuestros clientes productos de alta calidad, acorde a sus necesidades y expectativas y con las máximas garantías de seguridad para el consumidor.
- Priorizar la calidad de los productos ofertados frente al precio y proporcionar una rápida respuesta en lo que respecta a la atención y subsanación de las incidencias que pudieran derivarse durante el proceso de prestación del servicio.
- Operar bajo el estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los requisitos del servicio acordados con los clientes en materia de calidad, e inocuidad de los productos cosméticos al objeto de lograr un elevado nivel de protección de la salud humana.
- Fomentar de forma continua los conocimientos y cualificación de los trabajadores, planificando acciones formativas tanto para la mejora de sus competencias como para la ampliación de conocimientos y el reciclaje formativo.
- Óptima selección y colaboración con los proveedores como garantía para suministrar a nuestros clientes perfumes y otros productos cosméticos de alta calidad y durabilidad.

La Dirección General, como máximo representante de EL ARTE DEL PERFUME. LA FÁBRICA adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día, esté a disposición de las partes interesadas y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de nuestra organización.

En Córdoba, 16 de noviembre de 2020

El arte del perfume
FÁBRICA DE PERFUMES
EL ARTE DEL PERFUME, S.L.U.
B-14934822
C/ FINLANDIA, Nº 54- 14014- CÓRDOBA
TLF.: 957085841- MÓVIL: 699904412
direccion@elartedelperfume.com



Elena Pérez Ruiz
Dirección General de El Arte del Perfume. La Fábrica